Integrantes: Erick Coimbra Braga, Pedro Alcântara, Gabriel Leite

Heisenberg

App e-commerce de remédios



Requisitos Funcionais:

1. Cadastro de usuário
2. Catálogo de medicamentos
3. Pesquisa e filtragem
4. Detalhes do produto
5. Carrinho de compras
6. Processamento de pedidos
7. Autenticação e segurança
8. Métodos de pagamento
9. Rastreamento de pedidos
10. Notificações
11. Integração com farmácias locais
12. Suporte ao cliente
13. Avaliações e comentários
14. Acesso off-line

Requisitos Não Funcionais:

1. Usabilidade: O aplicativo deve ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável para os usuários.
2. Desempenho: O aplicativo deve ser rápido e responsivo, permitindo que os usuários naveguem e façam compras de forma eficiente.
3. Segurança: O aplicativo deve proteger as informações pessoais e financeiras dos usuários, utilizando criptografia e práticas de segurança adequadas.
4. Confiabilidade: O aplicativo deve ser confiável e estar disponível para uso a maior parte do tempo, minimizando tempo de inatividade.
5. Escalabilidade: O aplicativo deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultâneos sem perda de desempenho.
6. Compatibilidade: O aplicativo deve ser compatível com diferentes dispositivos móveis (iOS, Android) e tamanhos de tela.
7. Acessibilidade: O aplicativo deve ser acessível para pessoas com deficiências visuais, auditivas ou motoras, seguindo as diretrizes de acessibilidade.
8. Localização: O aplicativo deve suportar diferentes idiomas, moedas e opções de pagamento, dependendo da região.
9. Backup e recuperação: O aplicativo deve ter mecanismos de backup e recuperação de dados para evitar a perda de informações importantes.
10. Manutenção: O aplicativo deve ser fácil de manter e atualizar, com a capacidade de corrigir bugs e adicionar novos recursos de forma eficiente.

Produtos:

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | 1 - Cadastro de usuário |
| Descrição | Cliente/Usuário ao iniciar o aplicativo pede o mesmo a autenticação e segurança seguindo para a loja com os produtos e finalizando com a compra sem ameaças. |
| Prioridade | Notificações  Suporte ao Cliente  Autenticação e Segurança |

Documentação de software

1. Cadastro de usuário: Permite que os usuários se cadastrem no sistema, fornecendo informações como nome, endereço, e-mail, senha, entre outros dados necessários para criar uma conta.

2. Catálogo de medicamentos: Apresenta um conjunto de medicamentos disponíveis para compra na plataforma, exibindo informações como nome, descrição, preço, dosagem, fabricante, entre outros detalhes relevantes.

3. Pesquisa e filtragem: Permite aos usuários pesquisar medicamentos específicos no catálogo e aplicar filtros para refinar os resultados, como por categoria, preço, marca, classificação, entre outros critérios.

4. Detalhes do produto: Exibe informações detalhadas sobre um medicamento selecionado, incluindo composição, instruções de uso, efeitos colaterais, contraindicações, imagens do produto, avaliações de outros usuários, entre outros detalhes relevantes.

5. Carrinho de compras: Permite que os usuários adicionem medicamentos selecionados ao seu carrinho de compras, visualizem os itens adicionados, ajustem as quantidades e removam produtos indesejados antes de finalizar a compra.

6. Processamento de pedidos: Gerencia o processamento de pedidos dos usuários, incluindo a verificação de disponibilidade dos produtos, cálculo do valor total da compra, geração de um número de pedido único e registro das informações relevantes para a entrega.

7. Autenticação e segurança: Fornece recursos de autenticação para garantir a identidade dos usuários, como login e logout, além de adotar medidas de segurança para proteger informações sensíveis dos usuários, como senhas e dados de pagamento.

8. Métodos de pagamento: Oferece opções de pagamento para os usuários concluírem suas compras, como cartão de crédito, débito, boleto bancário, transferência eletrônica, entre outros, e integra-se com serviços de pagamento seguro para processar as transações.

9. Rastreamento de pedidos: Permite que os usuários acompanhem o status de seus pedidos, fornecendo informações atualizadas sobre o progresso da entrega, como data estimada de entrega, localização do pacote, atualizações de transporte, entre outros.

10. Notificações: Envia notificações aos usuários sobre eventos relevantes, como confirmação de cadastro, atualizações de pedidos, promoções especiais, alterações de status de entrega, entre outros, usando diferentes canais de comunicação, como e-mail, SMS ou notificações push.

11. Integração com farmácias locais: Permite a integração com farmácias locais parceiras, de modo a ampliar a disponibilidade de produtos, permitindo que os usuários comprem medicamentos diretamente de farmácias próximas a eles.

12. Suporte ao cliente: Oferece suporte aos usuários, fornecendo meios de comunicação para que possam entrar em contato com a equipe de atendimento ao cliente, seja por telefone, chat ao vivo, e-mail ou formulário de contato, para esclarecer dúvidas, solucionar problemas ou obter assistência.

13. Avaliações e comentários: Permite que os usuários avaliem e comentem sobre os medicamentos adquiridos, compartilhando suas experiências e opiniões, fornecendo informações úteis para outros usuários na hora de tomar uma decisão de compra.

14. Acesso offline: Possibilita que determinadas funcionalidades da plataforma sejam utilizadas mesmo quando o usuário está sem conexão com a internet, permitindo o acesso a recursos básicos, como visualização de produtos salvos, consulta ao histórico de pedidos ou atualização de informações do perfil, que serão sincronizadas com o servidor quando a conexão for restabelecida.

Estrutura do projeto

1. Cadastro de usuário:

. Página de registro de conta

. Formulário de cadastro com campos como nome, endereço, e-mail e senha

. Validação de dados e verificação de disponibilidade de e-mail único

. Armazenamento seguro das informações de usuário

1. Catálogo de medicamentos:

. Página principal exibindo os medicamentos disponíveis

. Listagem de medicamentos com informações resumidas, como nome, preço e imagem

. Paginação ou rolagem infinita para navegar pelos medicamentos

. Opções de filtro por categoria, preço, marca, etc.

1. Pesquisa e filtragem:

. Barra de pesquisa para pesquisar medicamentos por nome ou palavras-chave

. Filtros de pesquisa para refinar os resultados

. Exibição dos medicamentos encontrados de acordo com os critérios de pesquisa

1. Detalhes do produto:

. Página de detalhes do medicamento exibindo informações completas

. Descrição detalhada, composição, dosagem, instruções de uso, efeitos colaterais, etc.

. Imagens do produto em diferentes ângulos

. Avaliações e comentários de outros usuários

1. Carrinho de compras:

. Página do carrinho de compras exibindo os medicamentos selecionados

. Possibilidade de adicionar, remover ou alterar a quantidade de medicamentos

. Cálculo do valor total da compra

. Botão para finalizar a compra e avançar para o processamento do pedido

1. Processamento de pedidos:

. Validação dos medicamentos no carrinho em relação à disponibilidade de estoque

. Criação de um número de pedido único

. Registro das informações do pedido (medicamentos, endereço de entrega, etc.)

. Integração com sistemas de logística para envio e rastreamento

1. Autenticação e segurança:

. Página de login e logout

. Proteção de dados sensíveis usando criptografia

. Mecanismos de autenticação, como tokens de acesso ou cookies seguros

. Verificação de permissões para acessar recursos restritos

1. Métodos de pagamento:

. Opções de pagamento, como cartão de crédito, débito, boleto bancário, etc.

. Integração com serviços de pagamento seguro para processar transações

. Validação dos dados do cartão e informações de pagamento

1. Rastreamento de pedidos:

. Página de rastreamento de pedidos para os usuários acompanharem o status da entrega

. Informações atualizadas sobre o progresso do pedido (data estimada de entrega, localização, etc.)

. Notificações sobre atualizações de status do pedido

1. Notificações:

. Envio de notificações por e-mail, SMS ou notificações push

. Notificações de confirmação de cadastro, atualizações de pedidos, promoções, etc.

Integração com farmácias locais:

. Estabelecimento de parcerias com farmácias locais para disponibilizar seus produtos na plataforma

. Integração com os sistemas das farmácias para sincronização de estoque e processamento de pedidos

1. Suporte ao cliente:

. Página de suporte com informações de contato (telefone, e-mail, chat ao vivo)

. Formulário de contato para enviar perguntas ou problemas

. Sistema de tickets para rastrear e responder às solicitações dos clientes

1. Avaliações e comentários:

. Funcionalidade para os usuários avaliarem e deixarem comentários sobre os medicamentos

. Classificação por estrelas e seção para comentários

. Moderação de conteúdo para evitar abusos ou comentários inadequados

1. Acesso offline:

. Armazenamento local de dados essenciais no dispositivo do usuário

. Sincronização automática dos dados quando a conexão com a internet for restaurada